

PROGRAMM- ABLAUF

- 09:00 – 09:15 Uhr Begrüßung
- 09:15 – 10:15 Uhr Ihr überzeugender Auftritt im
Praxismanagement
Komplexe Aufgaben erfolgreich
planen und steuern
Silke Wieland
- 10:15 – 10:45 Uhr Kaffeepause
- 10:45 – 11: 45 Uhr Verborgene Ressourcen:
Nutzen Sie Ihr ganzes Potenzial!
Anna Schmiedel
- 11:45 – 12:45 Uhr Keine Angst vor
Gewerbesteuer & Co.
Karl Alexander Mandl
- 12:45 – 13:45 Mittagspause
- 13:45 – 14:45 Uhr 10 Rechtstipps für den Praxisalltag
RA Dr. Karl-Heinz Schnieder
- 14:45 – 15:15 Uhr Kaffeepause
- 15:15 – 16:15 Uhr Hoppla, da fehlt noch was!
Der Fehler als Symptom
Fehlermanagement als wirksames
Instrument für glückliche Patienten
und Praxisteams
Christine Baumeister-Henning
- 16:15 – 16:30 Uhr Ausklang



KURSANMELDUNG

HARANNI ACADEMIE
Fortbildungszentrum für Heilberufe
Schulstraße 30 · 44623 Herne



1. Per Fax (siehe Abschnitt unten) unter 0 23 23 / 9 46 83 33
2. Per Telefon unter 0 23 23 / 9 46 83 00
3. Per E-Mail unter info@haranni-academie.de
4. Im Internet unter www.haranni-academie.de

Auf der Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Programm der HARANNI ACADEMIE Fortbildungszentrum für Heilberufe, Herne, melde ich mich zu folgendem Fortbildungskurs an:

Kurs-Titel	Kurs-Nr.	Teilnehmer (Vor- u. Zuname), falls abweichend v. Praxisstempel
1. Symposium Praxismanagement - immer eine Idee besser € 290,- netto € 345,10 brutto	1100	
Anmeldung <input type="checkbox"/> mit Prämiengutschein <input type="checkbox"/> ohne Förderung		

JA, ich möchte in Zukunft Informationen zu Produkten, Neuheiten und Aktionen erhalten. Diese Informationen können per Post und per E-Mail erfolgen. Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten durch die HARANNI ACADEMIE, Fortbildungszentrum für Heilberufe GmbH, elektronisch zu Zwecken der Werbung und Marktforschung genutzt und innerhalb der Dr. Hinz Unternehmensgruppe übermittelt werden. Ich kann die bevorstehende Einwilligung jederzeit durch eine schriftliche Erklärung gegenüber der verantwortlichen Stelle, der HARANNI ACADEMIE, Fortbildungszentrum für Heilberufe GmbH, Schulstraße 30, 44623 Herne, E-Mail: info@haranni-academie.de, widerrufen. Im Falle eines Widerrufs erhalten Sie zukünftig aus datenschutzrechtlichen Gründen keine Informationen mehr über neue Entwicklungen und Angebote unserer Unternehmensgruppe.

Rechnungsempfänger/Adresse/Telefon/Fax Bitte geben Sie uns auch Ihre Mailadresse an.	Teilnahmebestätigung/Rechnung werden Ihnen zugesandt! Dürfen wir Ihnen unser aktuelles Programmheft zukommen lassen? <input type="checkbox"/> ja, bitte zuschicken Datum _____ Unterschrift des Rechnungsempfängers _____
---	---

1. Symposium Praxismanagement

- immer eine Idee besser

Von und mit den Besten lernen



Haranni Akademie, Herne
28. November 2015



www.haranni-academie.de



www.bfzpm.de

VORSTELLUNG TAGUNGSTHEMA

Fortbildungspunkte

gemäß
BZÄK/
DGZMK

3

Sie unterstützen ihren Chef/ihre Chefin in der Praxisführung bei organisatorischen, planerischen und finanztechnischen Entscheidungen, meistern die täglichen Herausforderungen im Ablauf des Praxisalltags und sind dazu Bindeglied zwischen ihren Vorgesetzten auf der einen und ihren Mitarbeitern und Patienten auf der anderen Seite. Als gut ausgebildete Kraft gehören sie somit zum mittleren Management.

Um den stetig steigenden Anforderungen in Verwaltung, Organisation und Mitarbeiterführung gewachsen zu sein, kann auf die Arbeit von qualifizierten Praxismanagerinnen und Praxismanagern kaum noch verzichtet werden.

Weil ihre Aufgaben dabei weit über die allgemeinen Verwaltungsarbeiten hinausgehen und ein verantwortungsvolles Spektrum an Wissen und Kompetenz voraussetzen, greift das „1. Symposium Praxismanagement“, das die Haranni Academie gemeinsam mit dem Berufsverband für zahnmedizinisches Praxismanagement (bfzpm) entwickelt hat, exakt die Themen auf, die der täglichen Arbeit zugutekommen.

Die beiden Kooperationspartner haben dazu ein Referententeam zusammengestellt, das den Anspruch einlöst, „immer eine Idee“ besser zu sein. Inhaltlich richtet sich das Symposium an alle im zahnärztlichen Praxismanagement Tätigen sowie an interessierte Zahnärztinnen und Zahnärzte.

Die Veranstaltung, die erstmalig im November in der Haranni Academie in Herne stattfindet, wird jährlich fortgesetzt werden.



Das Land NRW vergibt
für Ihre Fortbildung

**BILDUNGS-
SCHECKS UND
PRÄMIEN-
GUTSCHEINE**

BIS 500,- € FÖRDERUNG MÖGLICH

www.bildungsscheck.com
www.bildungspraemie.info

REFERENTEN



*Silke Wieland,
Quality Managerin und
Lead Auditor*

Mit mehr als 20 Jahren Berufserfahrung im Gesundheitswesen ist Silke Wieland als zertifizierte Quality Managerin und Lead Auditor sowie als Beraterin spezialisiert auf qualitätsorientiertes und wirtschaftliches Praxismanagement. Ziel des bfzpm-Gründungs- und Vorstandsmitgliedes ist es, „den Teilnehmerinnen und Teilnehmern des Symposiums zu helfen, die vorhandenen Fähigkeiten zu erkennen, anzunehmen und weiterzuentwickeln, ihre Selbstwahrnehmung zu verstehen und zu verbessern.“ Professionell und lösungsorientiert setzt die Referentin effektive Tools für die Ziel- und Entscheidungsfindung, Problem- und Konfliktlösung, Persönlichkeitsentwicklung und Karriereplanung ein.



*Anna Schmiedel,
Coach und Autorin*

Anna Schmiedel, ZMV, Coach und Autorin, konzentriert sich in ihrem Vortrag auf die „Verborgenen Ressourcen“. Dabei geht es ihr nicht nur darum, Konflikte zwischen ärztlichem Selbstverständnis und Praxiserfordernissen zu beleuchten: „Es ist es wichtig, sich immer mal wieder die täglichen Praxisabläufe aus der Vogelperspektive anzuschauen und zu reflektieren, was richtig gut gemacht, was kann anders/besser gemacht werden.“ Da im Praxisalltag die notwendige Sensibilität fehlt, um Stärken und Schwächen zu erkennen und um umzudenken, gibt Anna Schmiedel die dafür notwendigen Impulse.

Warum das Praxismanagement „Keine Angst vor Gewerbesteuer & Co.“ haben muss, beleuchtet Karl Alexander Mandl. Der gefragte Referent und Co-Autor der DZW-Steuertipps für Zahnärzte und Dentallabore thematisiert die Umsatzsteuer ebenso wie die Kleinunternehmerregelung und hat auf hoch brisante Fragen wie „Gewerbebetrieb in der Zahnarztpraxis?“, „Abfärbetheorie“ – theoretische oder praktische Bedrohung?“ genauso überzeugende Antworten wie zu möglichen Problemen um ein Prophylaxe-Zentrum oder die Betriebsprüfung.



*Karl Alexander Mandl,
Referent und Co-Autor
DZW-Steuertipps*



*RA Dr. Karl-Heinz
Schnieder*

Mit seinen Rechtstipps für den Praxisalltag zeigt Dr. Karl-Heinz Schnieder, Fachanwalt für Medizin- und Sozialrecht, Buchautor sowie Initiator und Gründer des Netzwerks Gesundheitsregion-Stadt e.V., schlüssige KZV-/Patienten- und Personalstrategien zu den Kernaufgaben eines erfolgreichen Praxismanagements auf. Darüber hinaus macht der Referent einen „Ausflug“ in die Bereiche Marketing und Werbung sowie in die Gestaltung einer erfolgreichen Zusammenarbeit Praxis/Labor und den Aufbau einer zukunftsorientierten Netzwerkarbeit.

In ihrem Vortrag zeigt Christine Baumeister-Henning, Auditorin, Autorin, Sachverständige für zahnärztliches Gebührenrecht und bfzpm-Gründungsmitglied, auf, wie proaktiv mit Fehlern, die Praxisinhaber und MitarbeiterInnen im alltäglichen Umgang miteinander machen, umgegangen werden kann. Dabei macht sie bewusst, dass Fehlermanagement – systematisch als Instrument der Patientenbindung eingesetzt – kein Ballast, sondern Chance für mehr Umsatz und Erfolg sein kann.



*Christine Baumeister-
Henning, Auditorin,
Autorin und Trainerin*